



## LINEによる「オンライン面会」のお知らせ

新型コロナウイルス感染予防対策のため、面会制限の取組にご理解とご協力を賜りありがとうございます。当院では現在も感染防止対策として面会制限を継続しておりますが、この度LINEアプリを使ったオンライン面会を開始いたします。お手持ちのスマートフォン・タブレット等を使用して**ご自宅からの面会が可能となります。**

ご自身で動くことができ、ご自身で家族へ連絡が取れる患者さまは、エレベーターホール、3階食堂でご連絡して下さい。

このオンライン面会にご自身で動くことに困難さがあり、ご家族へ連絡が取れない方を対象としています。



### 電話にて面会日の予約をする

TEL052-991-2128 受付時間9:00～17:00

月曜日～金曜日（祝祭日は除く）

※面会前日までに予約をお済ませください。当日予約はできません。

※**来院による予約は受け付けておりません。**電話での予約をお願いします。

### LINEのインストール

使用される端末にLINEアプリがインストールされているか確認して下さい。

**インストール、操作方法についての説明は致しかねます。**

ご了承ください。



### LINEで友達登録

当院のLINEアカウントを読み込み、友達登録をしてください。



### QRコードからの登録画面で スクリーンショットを指定

iPhone：設定⇒LINE⇒写真⇒

全ての写真に設定して下さい

android：設定⇒アプリ⇒LINE⇒

権限⇒カメラ⇒アプリの使用中的のみ許可



## 面会日時

月曜日～金曜日（祝祭日は除く）

①14:00～ ②14:30～ ③15:00～ ④15:30～ ⑤16:00～  
各時間帯1名とします。面会時間は10分以内とします。

## 注意事項

面会は親族のみとさせていただきます。

多くの方にご利用いただけますよう、予約は1か月に2回までとします。

面会終了後から次回の予約が可能となります。



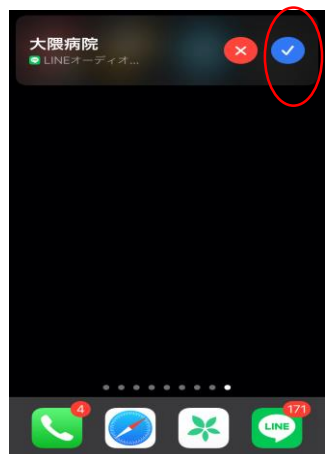
## 面会当日

予約日時になったら「大隈病院」宛のトークで以下の情報を入力し、送信してください。予約時間より10分経過してもトーク連絡がない場合は、予約キャンセルとさせていただきますのでご了承ください。

- ①患者様の氏名
- ②患者様の生年月日
- ③ご利用されるご家族様の氏名・続柄
- ④予約の日時

※上記以外の内容は送信しないでください。

トークからの返信は致しかねますので、ご了承ください。



## オンライン面会開始

上記のトーク送信確認後、当院よりLINEのビデオ通話で連絡いたします。着信がありましたら応答していただき、面会開始となります。

※面会者さまからの着信には出る事ができませんので、必ず当院からの着信をお待ちください。

面会時間は10分以内としますのでご了承ください。

面会が終了しましたら トーク画面のメッセージを長押しし送信取り消しをして下さい。

## 注意事項

- 当ご案内をすべてお読みいただき、内容を把握した上でご予約下さい。
- 予約時間より10分経過しても連絡がない場合は、予約をキャンセルさせていただきます。改めて予約を取り直して下さい
- 面会中の職員への質問はご遠慮ください。患者さまとご家族さまのやり取りのみです。
- 患者様のご状態や機材トラブル等により中止する場合がありますのでご了承ください。
- プライバシー保護の観点より、通話中の画面登録はお控えください。
- 利用に関しましては外部アプリ経由するため、個人情報保護については責任を負いかねますことをご同意の上、お申込みください。